SPLIT
VERSATILE
Carrier
Manual do Proprietário

Índice

Parabéns pela sua escolha!

Nós da United Technologies Carrier™ estamos muito satisfeitos por ter você como usuário de um SPLIT VERSATILE Carrier.

Este equipamento é fruto de um árduo trabalho de pesquisa e engenharia. Por tudo isso, podemos afirmar que você adquiriu um equipamento de alta tecnologia, baixo consumo de energia e grande durabilidade.

Para que você possa obter o melhor desempenho do equipamento é fundamental que siga corretamente as instruções contidas neste manual. Acompanhe-nos até a última página e passe a compreender melhor por que investimos tanto em tecnologia de ponta.

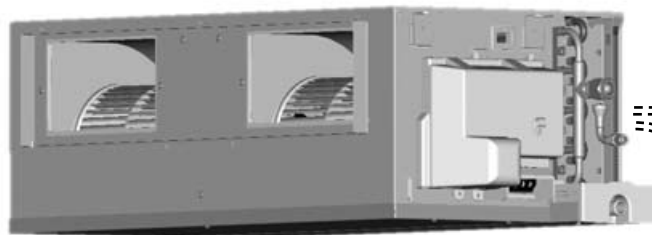
Mas se após a leitura você ainda tiver dúvidas, ligue de qualquer parte do Brasil para:

4003.6707 *- Capitais e Regiões Metropolitanas*
0800.887.6707 *- Demais Cidades*

Afinal, você é o foco de toda a nossa atenção!

Conhecendo seu Split Versatile

UNIDADE EVAPORADORA

Tubulações
e fiações de
interligação
(não fornecidas)

Opções de Controle Remoto

com fio   sem fio

UNIDADE CONDENSADORA

Instalação

Condicionadores de ar, como o SPLIT VERSATILE Carrier, requerem uma instalação mais nobre e especializada em função da necessidade de se completar o sistema através de tubulações de cobre, fiação elétrica, etc. Tais itens NÃO são fornecidos com as unidades interna ou externa pois os mesmos variam suas dimensões e quantidades de acordo com o perfil do local da instalação.

Para que tal operação seja realizada com total correção e segurança, a SPRINGER CARRIER mantém uma rede de empresas credenciadas, treinadas em fábrica, para proporcionar a você usuário a tranqüilidade de estar contratando uma instaladora tecnicamente idônea.

Você deve procurar orçamento de instalação (componentes de interligação e mão-de-obra) somente com empresas credenciadas.

Para maiores esclarecimentos, leia com atenção o Termo de Garantia.

Instruções de Segurança

Use o equipamento somente na voltagem constante na plaqueta de identificação.

Como todo aparelho elétrico, não permita jamais ser manuseado por crianças, mesmo quando desligado.

O equipamento deve ter proteção elétrica por disjuntor próprio. Ocorrendo danos na parte elétrica das unidades, desligue imediatamente o disjuntor e não tente consertá-las. Chame uma empresa credenciada para efetuar a manutenção.

Não use sprays inflamáveis perto da unidade interna ou externa. Produtos como gasolina, benzina, thiners, inseticidas e outros agentes químicos podem causar danos.

Não introduza objetos dentro das unidades interna ou externa através das aberturas de tomada ou descarga de ar pois as mesmas possuem internamente ventiladores funcionando em alta rotação.

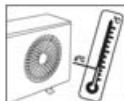
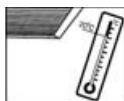
Recomendações Importantes

Mantenha livres as tomadas ou descargas de ar das unidades interna e externa. A obstrução das mesmas acarreta uma redução do rendimento e pode provocar danos ao equipamento.

Certifique-se sempre se a regulagem da temperatura através do termostato está coerente com a condição de conforto dos ocupantes.

Evite direcionar a descarga de ar diretamente sobre os ocupantes, principalmente se estiverem em estado de repouso.

Evite o uso do SPLIT VERSATILE Carrier na operação refrigeração com temperaturas internas inferiores a 20ºC para que não ocorra a formação de gelo no trocador de calor da unidade interna.

Evite o uso do SPLIT VERSATILE Carrier na operação aquecimento com temperaturas externas inferiores a 4ºC, pois poderá ocorrer o congelamento do trocador de calor da unidade externa. Para esta situação o equipamento possui um sistema de descongelamento que atuará evitando danos à unidade externa.

Sempre que trocar da operação, o equipamento poderá demorar até 3 minutos para executar o comando. Tal procedimento trata-se de dispositivo interno de proteção.

Se o fornecimento de energia for interrompido, desligue imediatamente seu SPLIT VERSATILE Carrier e somente volte a ligá-lo após o restabelecimento. Esse procedimento evitará variações de tensão que podem ocasionar a queima do compressor.

Não utilize o disjuntor como chave liga-desliga do equipamento Disjuntor é o principal dispositivo de segurança do seu circuito elétrico.

Mantenha o controle remoto com ou sem fio no seu suporte para evitar danos ou a perda do mesmo.

Certifique-se que a unidade interna está afastada em pelo menos 1 metro de equipamento eletrônico, pois o mesmo pode interferir na recepção do sinal do controle remoto sem fio.

Conhecendo o Controle Remoto Sem Fio

Leitura do visor (display)

A. Tecla ON/OFF - Ligar/desligar

B. Tecla de seleção do modo de funcionamento

C. Tecla para aumentar a temperatura selecionada

D. Tecla para diminuir a temperatura selecionada

E. Tecla de seleção da velocidade do ventilador

F. Tecla para ligar função Sweep do defletor (inativa)

G. Tecla de controle do defletor (inativa)

H. Tecla para regular o modo de funcionamento noturno (SLEEP ou dormir)

I. Tecla de acerto do Relógio e para o Timer

J. Tecla para cancelar o Timer

CONFIGURAÇÕES DO USUÁRIO

As seguintes funções podem ser controladas usando as teclas do controle remoto.

Liga/Desliga (on/off)

Pressione a tecla ⏻ para ligar/desligar o ar condicionado. Quando ligado este irá operar de acordo com o que estiver mostrado no visor (display) do controle remoto.

Fan

Pressione a tecla para selecionar a velocidade do ventilador (alta, média, baixa ou modo automático). No visor do controle remoto aparecerá o status selecionado.

Modo Automático

Quando a velocidade do ventilador estiver selecionada no modo automático, esta será ajustada automaticamente de acordo com a diferença entre a temperatura do ambiente e a temperatura selecionada.

- Se a diferença for 3°C ou mais, a velocidade será alta.
- Se a diferença for 2°C, a velocidade será média.
- Se a diferença for 1°C ou menos, a velocidade será baixa.

A tecla pode ser usada somente nos modos VENTILAÇÃO (FAN), REFRIGERAÇÃO (COOL), AQUECIMENTO (HEAT) e AUTOMÁTICO (AUTO), não podendo ser usado no modo DESUMIDIFICAÇÃO (DRY).

Modo de Operação

Pressionando a tecla MODE, o ar condicionado poderá selecionar:

- Versão SOMENTE REFRIGERAÇÃO - 3 modos de operação (ventilação, refrigeração, desumidificação), na seguinte ordem:

- Versão AQUECIMENTO/REFRIGERAÇÃO - 5 modos de operação (ventilação, refrigeração, desumidificação, aquecimento, automático), na seguinte ordem:

VENTILAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar FAN. O sistema vai operar somente em ventilação. As teclas “SLEEP”, “TEMP ∧” e “TEMP ∨” não poderão ser usadas.

REFRIGERAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar COOL. O sistema vai operar como ar condicionado; se a temperatura selecionada for superior à temperatura do ambiente, a unidade não entrará em funcionamento. Há um retardo de 3 minutos para proteção do compressor em cada parada.

DESUMIDIFICAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar DRY. O sistema vai operar como desumidificador para reduzir a umidade no ambiente.

AQUECIMENTO: O visor do controle remoto irá apresentar HEAT. O sistema vai operar como ar condicionado; se a temperatura selecionada for inferior à temperatura do ambiente, a unidade não entrará em funcionamento.

Há um retardo de 3 minutos para proteção do compressor em cada parada.

AUTOMÁTICO: O visor do controle remoto irá apresentar o modo AUTO. A unidade escolhe automaticamente o modo de operação, em função da temperatura ambiente e da temperatura selecionada no controle remoto. Se FAN for selecionado no modo AUTO, a velocidade se ajustará automaticamente em função da diferença entre a temperatua ambiente e a temperatura selecionada (em refrigeração ou em aquecimento) da seguinte maneira:

- Se a diferença for 3°C ou mais, a velocidade será alta.
- Se a diferença for 2°C, a velocidade será média.
- Se a diferença for 1°C ou menos, a velocidade será baixa.

Temperatura Selecionada

Pressione a tecla TEMP para selecionar a temperatura numa faixa de 18° a 30 °C.

Sweep

Pressione a tecla SWEEP para ligar/desligar a operação oscilante (swing) do defletor da unidade evaporadora.

Sleep

Pressione a tecla SLEEP para iniciar a função sleep. No visor do controle remoto aparecerá o símbolo ★ .

- Quando o sistema estiver no modo sleep, pressione a tecla SLEEP novamente para cancelar a função sleep.
- Quando o sistema estiver no modo sleep e a tecla TEMP for pressionada, a temperatura selecionada no último ajuste será acrescida de 1°C.
- Quando o sistema estiver no modo sleep e a unidade for desligada por falha ou desligamento de energia, a função sleep será cancelada.

Relógio

Para ajustar o relógio do controle remoto:

- Pressione a tecla 🕒 até o visor apresentar 🕒 piscando,
- Pressione a tecla TEMP para ajustar o tempo,
- Pressione a tecla 🕒 para confirmar o ajuste e transmitir os dados selecionados a unidade receptora, e visor do controle apresentará o próximo ajuste (timer ON selecionado).

Se nenhuma tecla for pressionada em 10 segundos, o valor apresentado no visor retornará ao mostrado anteriormente e nenhum dado é transmitido.

Quando a tecla 🕒 for pressionada, o visor irá alternar entre:

Auto start

Programação da hora de início de funcionamento:

- Pressione a tecla 🕒 até aparecer ON piscando no visor do controle,
- Pressione a tecla TEMP para selecionar Timer ON,

- Pressione a tecla ⌚ para confirmar o ajuste e transmitir os dados selecionados a unidade receptora, e visor do controle apresentará o próximo ajuste (timer OFF selecionado).

Para cancelar esta função:

- Pressione a tecla ⌚ até aparecer ON piscando no visor,
- Pressione a tecla CANCEL.

- Se nenhuma tecla for pressionada em 10 segundos, o valor apresentado no visor retornará ao mostrado anteriormente e nenhum dado é transmitido.

Auto stop

Programação da hora de auto-desligar:

- Pressione a tecla ⌚ até aparecer OFF piscando no visor do controle,
- Pressione a tecla TEMP para selecionar Timer OFF,
- Pressione a tecla ⌚ para confirmar o ajuste e transmitir os dados selecionados a unidade receptora, e visor do controle apresentará o próximo ajuste (Relógio selecionado).

Para cancelar esta função:

- Pressione a tecla ⌚ até aparecer OFF piscando no visor,
- Pressione a tecla CANCEL.

Se nenhuma tecla for pressionada em 10 segundos, o valor apresentado no visor retornará ao mostrado anteriormente e nenhum dado é transmitido.

O condicionador de ar não funcionará se existirem cortinas, portas ou outros objetos que bloqueiem o sinal emitido pelo controle remoto à unidade.

MODO DE EMERGÊNCIA

"Botão de EMERGÊNCIA" (T)

Pode ser usado quando o controle remoto não está funcionando ou se perdeu.

Operação de Emergência

Há um botão de Emergência no receptor de sinais da unidade evaporadora para ligar/desligar o aparelho e também para modificar o modo de operação na seguinte seqüência:

versão somente refrigeração

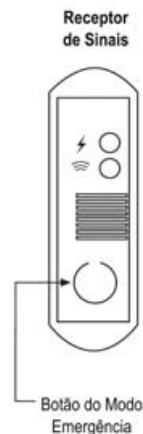
- Quando em modo Refrigeração

  A unidade irá operar com o ajuste padrão: 24°C e Ventilação Auto.

versão aquecimento/refrigeração

- Quando em modo Aquecimento

  A unidade irá operar com o ajuste padrão: 26°C e Ventilação Auto.

Se o botão Emergência for usado, as funções Timer e Sleep, que foram previamente estabelecidas, serão canceladas.

De acordo com o sinal recebido através do controle remoto, a unidade passará a funcionar conforme o comando escolhido.

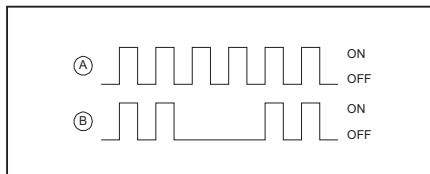
Auto-diagnóstico

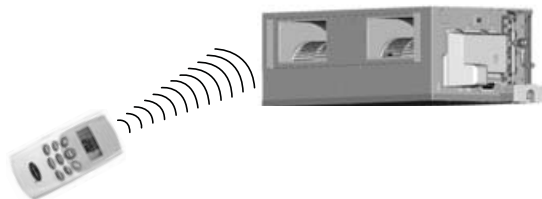
Existem 2 LEDs no receptor de sinais da unidade evaporadora.

Funcionamento - Power (LED verde): indica o status ligado/desligado (ON/OFF) da unidade interna.

- Se a proteção contra congelamento da unidade interna estiver ativa, o LED Verde irá piscar com um sinal (intermitente) conforme A na figura abaixo.
- Se existir uma falha na refrigeração, o LED Verde irá piscar com um sinal (pausado) conforme B na figura abaixo.

Temporizador - Timer (LED vermelho): indica se o Timer está ativo.

- Se o sensor (ambiente ou de congelamento da unidade interna) falhar devido a um curto circuito (ou circuito aberto), o Timer irá piscar com um sinal (intermitente) conforme A na figura abaixo.

Não devem existir objetos que obstruam o espaço entre a unidade e o controle remoto como, por exemplo, cortinas.

A distância máxima para um funcionamento correto do controle remoto por infravermelhos é de 5 metros.

- A luz solar incidindo diretamente sobre a zona de recepção de sinais da unidade pode dificultar a recepção do sinal emitido pelo comando.
- O comando deve estar direcionado para a zona de recepção dos sinais do aparelho sempre que você apertar na tecla desejada.
- O sistema de controle eletrônico emite um sinal acústico (BEEP), confirmando a recepção da mensagem emitida.

Operação em caso de falta de eletricidade

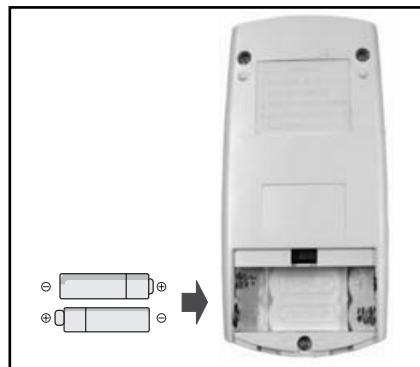
- Caso a unidade esteja na opção padrão, o quadro de controle pode ser selecionado para operar em retornar desligado ou retornar ligado através do jumper OP6. Se o jumper é colocado na posição OP6, a unidade de controle retornará desligada após uma falha de energia elétrica. A configuração padrão é em retornar desligado. Se o jumper OP6 jumper for removido, a unidade de controle irá operar com a última seleção antes da falha de energia elétrica.
- Quando sair de sua casa durante uma falha de energia, desconecte a unidade interna para evitar que ela ligue automaticamente quando a energia for restabelecida.

PROCEDIMENTOS BÁSICOS

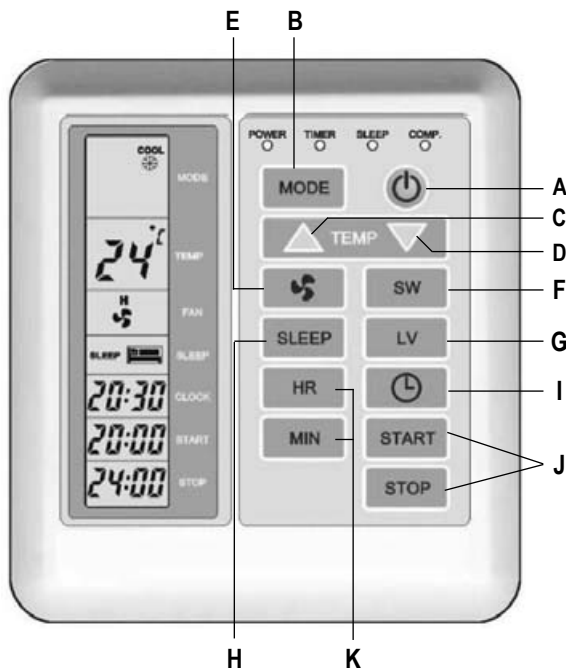
Substituindo as pilhas do controle remoto

O controle remoto funciona com pilhas AAA de 1,5 V.

Como colocar as pilhas

- Abra o compartimento das pilhas, localizado na parte de trás do controle remoto. Para retirar a pequena tampa, pressione a pequena pastilha para dentro e na direção indicada pela seta da figura.
- Tire as pilhas usadas e coloque novas pilhas. O controle remoto utiliza duas pilhas (1,5V tipo AAA).

A substituição das pilhas deve ser efetuada depois do aparelho ter sido desligado.

- A duração média das pilhas, em condições de funcionamento normal, é de aproximadamente um ano.
- Se o condicionador não funcionar normalmente depois de terem sido substituídas as pilhas do controle remoto, tire-as novamente, volte a inseri-las.

Conhecendo o Controle Remoto Com Fio

Leitura do visor (display)

A. Tecla ON/OFF - Ligar/desligar

B. Tecla de seleção do modo de funcionamento

C. Tecla para aumentar a temperatura selecionada

D. Tecla para diminuir a temperatura selecionada

E. Tecla de seleção da velocidade do ventilador

F. Tecla para ligar a função Sweep do defletor (inativa)

G. Tecla do controle do defletor (inativa)

H. Tecla para regular o modo de funcionamento noturno (SLEEP ou dormir)

I. Tecla para ajustar o Relógio

J. Teclas para ajustar o Timer

K. Teclas para ajustar as Horas e os Minutos do Relógio e do Timer

CONFIGURAÇÕES DO USUÁRIO

As seguintes funções podem ser controladas usando as teclas do controle remoto.

Liga/Desliga (on/off)

Pressione a tecla ⏻ para ligar/desligar o ar condicionado. Quando ligado este irá operar de acordo com o que estiver mostrado no visor (display) do controle remoto.

Fan

Pressione a tecla para selecionar a velocidade do ventilador (alta, média, baixa ou modo automático). No visor do controle remoto aparecerá o status selecionado.

Modo Automático

Quando a velocidade do ventilador estiver selecionada no modo automático, esta será ajustada automaticamente de acordo com a diferença entre a temperatura do ambiente e a temperatura selecionada.

- Se a diferença for 3°C ou mais, a velocidade será alta.
- Se a diferença for 2°C, a velocidade será média.
- Se a diferença for 1°C ou menos, a velocidade será baixa.

A tecla pode ser usada somente nos modos VENTILAÇÃO (FAN), REFRIGERAÇÃO (COOL), AQUECIMENTO (HEAT) e AUTOMÁTICO (AUTO), não podendo ser usado no modo DESUMIDIFICAÇÃO (DRY).

Modo de Operação

Pressionando a tecla MODE, o ar condicionado poderá selecionar:

- Versão SOMENTE REFRIGERAÇÃO - 3 modos de operação (ventilação, refrigeração, desumidificação), na seguinte ordem:

- Versão AQUECIMENTO/REFRIGERAÇÃO - 5 modos de operação (ventilação, refrigeração, desumidificação, aquecimento, automático), na seguinte ordem:

VENTILAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar FAN. O sistema vai operar somente em ventilação. As teclas “SLEEP”, “TEMP △” e “TEMP ▽” não poderão ser usadas.

REFRIGERAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar COOL. O sistema vai operar como ar condicionado; se a temperatura selecionada for superior à temperatura do ambiente, a unidade não entrará em funcionamento. Há um retardo de 3 minutos para proteção do compressor em cada parada.

DESUMIDIFICAÇÃO: O visor do controle remoto irá apresentar DRY. O sistema vai operar como desumidificador para reduzir a umidade no ambiente.

AQUECIMENTO: O visor do controle remoto irá apresentar HEAT. O sistema vai operar como ar condicionado; se a temperatura selecionada for inferior à temperatura do ambiente, a unidade não entrará em funcionamento.

Há um retardo de 3 minutos para proteção do compressor em cada parada.

AUTOMÁTICO: O visor do controle remoto irá apresentar o modo AUTO. A unidade escolhe automaticamente o modo de operação, em função da temperatura ambiente e da temperatura selecionada no controle remoto. Se FAN for selecionado no modo AUTO, a velocidade se ajustará automaticamente em função da diferença entre a temperatua ambiente e a temperatura selecionada (em refrigeração ou em aquecimento) da seguinte maneira:

- Se a diferença for 3°C ou mais, a velocidade será alta.
- Se a diferença for 2°C, a velocidade será média.
- Se a diferença for 1°C ou menos, a velocidade será baixa.

Temperatura Selecionada

Pressione a tecla “TEMP △” ou a tecla “TEMP ▽” para selecionar a temperatura numa faixa de 18° a 30 °C.

Sweep

Pressione a tecla SW para ligar/desligar a operação oscilante (swing) do defletor da unidade evaporadora.

Sleep

Pressione a tecla SLEEP para iniciar a função sleep. No visor do controle remoto aparecerá o símbolo .

- Quando o sistema estiver no modo sleep, pressione a tecla SLEEP novamente para cancelar a função sleep.
- Quando o sistema estiver no modo sleep e a tecla TEMP for pressionada, a temperatura selecionada no último ajuste será acrescida de 1°C.
- Quando o sistema estiver no modo sleep e a unidade for desligada por falha ou desligamento de energia, a função sleep será cancelada.

Relógio

Para ajustar o relógio do controle remoto:

- Pressione a tecla 🕒 , o visor ficará piscando,
- Pressione a tecla HR para ajustar a hora,
- Pressione a tecla MIN para ajustar os minutos,
- Pressione a tecla 🕒 para confirmar o ajuste, o visor irá parar de piscar.

Auto Start

Programação da hora de início de funcionamento (auto-ligar):

- Pressione a tecla START, a hora de início piscará no visor do controle,
- Pressione a tecla HR para ajustar a hora,
- Pressione a tecla MIN para ajustar os minutos,
- Pressione a tecla START novamente para confirmar o ajuste, o visor irá parar de piscar.

Para cancelar esta função pressione a tecla START novamente.

Auto Stop

Programação da hora de término de funcionamento (auto-desligar):

- Pressione a tecla STOP, a hora de término piscará no visor do controle,
- Pressione a tecla HR para ajustar a hora,
- Pressione a tecla MIN para ajustar os minutos,
- Pressione a tecla STOP novamente para confirmar o ajuste, o visor irá parar de piscar.

Para cancelar esta função pressione a tecla STOP novamente.

Auto-diagnóstico

Existem 4 LEDs no controle remoto com fio da unidade.

Funcionamento - Power: indica o status ligado/desligado (ON/OFF) da unidade interna.

- Se a proteção contra congelamento da unidade interna estiver ativa, o LED irá piscar com um sinal (intermitente) conforme A na figura abaixo.
- Se existir uma falha na refrigeração, o LED irá piscar com um sinal (pausado) conforme B na figura abaixo.

Temporizador - Timer: indica se o Timer está ativo.

- Se o sensor (ambiente ou de congelamento da unidade interna) falhar devido a um curto circuito (ou circuito aberto), o Timer irá piscar com um sinal (intermitente) conforme A na figura abaixo.

Função Dormir - Sleep: indica que está ocorrendo a compensação da temperatura durante o modo sleep.

- Se a proteção contra sobrecarga no compressor, em modo aquecimento, estiver ativada, o LED irá piscar com um sinal (intermitente) conforme A na figura abaixo.

Compressor - Comp: indica se o compressor está ligado ou desligado (ON/OFF).

- O sistema de controle eletrônico emite um sinal acústico (BEEP), confirmando a recepção da mensagem emitida.

Operação em caso de falta de eletricidade

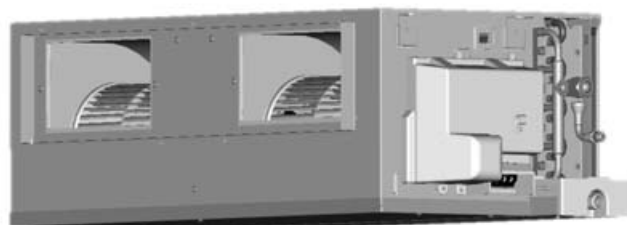
- Caso a unidade esteja na opção padrão, o quadro de controle pode ser selecionado para operar em retornar desligado ou retornar ligado através do jumper OP6. Se o jumper é colocado na posição OP6, a unidade de controle retornará desligada após uma falha de energia elétrica.
  A configuração padrão é em retornar desligado. Se o jumper OP6 jumper for removido, a unidade de controle irá operar com a última seleção antes da falha de energia elétrica.

- Quando sair de sua casa durante uma falha de energia, desconecte a unidade interna para evitar que ela ligue automaticamente quando a energia for restabelecida.

Limpeza e Conservação

Antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza da unidade interna ou externa, desligue o disjuntor.
A limpeza externa da unidade deve obedecer a uma periodicidade que se dá em função do tipo do meio ambiente onde a mesma está instalada.

Jamais aplique detergentes ou álcool diretamente nas partes plásticas. Limpe os gabinetes com uma flanela ou pano macio embebido em água morna e sabão neutro. Não utilize esponjas de aço nas limpezas das unidades, pois elas riscam as mesmas.

A unidade interna possui filtro(s) de fácil remoção que retém impurezas do ar ambiente.
Recomendamos que a limpeza do(s) mesmo(s) seja feita quinzenalmente. Em locais onde o índice de impurezas do ar é muito alto, aconselha-se executar a limpeza semanalmente.
Para a remoção do(s) filtro(s), proceda como demonstrado ao lado.
Limpe-o com aspirador de pó ou lave-o com água morna e sabão neutro.
Lembre-se que filtro de ar obstruído ocasiona uma redução no rendimento e um aumento no consumo energético.
Não utilize o seu equipamento sem o(s) filtro(s) de ar, pois as impurezas irão se instalar nos trocadores de calor.
Anualmente, chame uma empresa credenciada para efetuar uma limpeza nos trocadores de calor.

Soluções Práticas

Antes de chamar empresa credenciada para dar assistência técnica, veja como proceder se o seu SPLIT VERSATILE Carrier apresentar algum dos sintomas descritos ao lado.

Se a ocorrência persistir e não puder ser solucionada de acordo com as orientações apontadas, desligue o disjuntor. Chame então a empresa credenciada de sua preferência para prestar assistência técnica.

OCORRÊNCIA	PROVÁVEIS CAUSAS	SOLUÇÕES
Parada total do equipamento.	1) Disjuntor desligado. 2) Falta de alimentação da rede elétrica.	1) Religue o disjuntor. 2) Aguarde o retorno de alimentação na rede elétrica.
Equipamento não condiciona satisfatoriamente.	1) Filtro de ar sujo. 2) Obstrução do fluxo de ar. 3) Ambiente aberto. 4) Termostato mal posicionado/ ajustado. 5) Aparelho não foi adequadamente dimensionado para o ambiente. 6) Existência de alguma fonte de calor no ambiente (refrigeração).	1) Limpe o filtro de ar. 2) Remova as obstruções (cortinas, sofás, etc.). 3) Feche as portas ou janelas abertas. 4) Ajuste corretamente o termostato conforme instruções deste manual. 5) Defina novamente, e de forma adequada, o modelo do aparelho para o ambiente. 6) Elimine a fonte de calor do ambiente.
Trocador de calor da unidade interna congelado.	1) Circulação ineficiente do ar 2) Filtro de ar sujo.	1) Desobstrua a frente do aparelho. 2) Limpe o filtro de ar.
Vazamento de água para dentro do ambiente condicionado.	1) Dreno entupido. 2) Instalação incorreta.	1) Desobstrua o dreno. 2) Corrija a instalação.
Controle remoto não funciona.	1) Pilhas descarregadas.* 2) Controle remoto danificado.	1) Substitua as pilhas. 2) Use o modo emergência até substituir o controle danificado.

* Controle remoto sem fio.

Termo de Garantia

Utilize uma empresa credenciada SPRINGER CARRIER para instalação deste equipamento e tenha assegurada a garantia total constante no manual do proprietário. Caso contrário ficará limitado à garantia legal de 90 dias.

A *SPRINGER CARRIER* concede a você, apartir da data da nota fiscal de compra deste aparelho, os seguintes benefícios: GARANTIA PELO PERÍODO DE **3 MESES, garantia por lei, e estende por mais 33 meses, TOTALIZANDO 36 MESES DE GARANTIA, CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL,** desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com este manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço. Dentro deste período o aparelho terá assistência das empresas credenciadas pela SPRINGER CARRIER sem ônus de peças e mão-de-obra para o primeiro proprietário, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL.

Não estão incluídos neste prazo de garantia adicional peças plásticas, filtros de ar, assim como problemas com aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos. Tais casos estão cobertos com garantia de 90 dias a contar da data de compra do aparelho. Também não fazem parte desta garantia gás refrigerante, óleo, nem componentes não fornecidos nos produtos mas necessários para a instalação das unidades, e tampouco se aplica à própria montagem/interligação do sistema.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Danos causados por movimentação incorreta e avarias de transporte;
- Manutenção do condicionador, que inclui limpeza e troca de filtro de ar;
- Despesas eventuais de transporte do aparelho até a oficina;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento à domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada pela SPRINGER CARRIER;

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTES CASOS:

- Modificação das características originais de fábrica;
- Dados de identificação do aparelho alterados ou rasurados;
- Aparelhos ligados em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Danos causados ao aparelho por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis;
- Aparelhos ligados com comandos a distância não originais de fábrica.
- Qualquer instalação diversa da recomendada por este manual.

Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia estes serão, sempre que possível, reparados ou em último caso substituídos por igual ou equivalente.

Fica este compromisso limitado apenas a reparos e substituições dos componentes defeituosos. O mau funcionamento ou paralisação do equipamento ou sistema, em hipótese alguma, onerará a SPRINGER CARRIER LTDA com eventuais perdas e danos dos proprietários ou usuários, limitando-se a responsabilidade do fabricante aos termos aqui expostos.
Quaisquer reparos ou componentes substituídos após a data em que se extingue esta Garantia serão cobrados integralmente do usuário.

ESTA GARANTIA ANULA QUALQUER OUTRA ASSUMIDA POR TERCEIROS, NÃO ESTANDO NENHUMA FIRMA OU PESSOA HABILITADA A FAZER EXCEÇÕES OU ASSUMIR COMPROMISSO EM NOME DA SPRINGER CARRIER LTDA.

ESTA GARANTIA É VALIDA APENAS EM TERRITÓRIO BRASILEIRO.

Para sua tranqüilidade, mantenha a nota fiscal de compra do aparelho junto a este certificado, pois ela é documento necessário para solicitação de serviços de garantia.

4003.6707 - Capitais e Regiões Metropolitanas
0800.887.6707 - Demais Cidades

SPRINGER CARRIER LTDA.
Rua Berto Círio, 521 - Bairro São Luís
Canoas - RS - CEP 92.420-030
CNPJ 10.948.6510001-61